Por favor dobla y rasga para abrir la factura

SOLICITA TU FACTURA EN LÍNEA Y PÁGALA A TRAVÉS DE: pse



Escanea el código QR, inscríbete en el formulario y empieza a recibirla por correo desde el próximo mes.

REVISIÓN PERIÓDICA OBLIGATORIA DE GAS

vanti Más formas de avanzar



Agenda y certifica tu **Revisión Periódica Obligatoria de gas** antes del **18 de enero con precio de 2025**

¡Ahórrate el incremento de tarifa del 2026!

Publicidad a cargo de las empresas que conforman al Grupo Vanti. Campaña válida entre el 15/12/2025 y 18/01/2026. Promoción válida únicamente para usuarios de gas natural residencial. Puedes agendar tu revisión con cualquier organismo de inspección acreditado ante la ONAC. Ver Tyc en www.grupovanti.com/RPO

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancamía · BBVA* · Scotiabank Colpatria* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Nequi · Davivienda* · Daviplata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo - Móvil: **164** ó **01 8000 919 052** **01 8000 181 164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/27062025 VANTI

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

GUZMAN CORTES JAIME
CL 19 SUR 69C 17 L01 02 - VILLA CLAUDIA
BOGOTA

vanti Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5037202-6191447

Lote: P01GN **Ruta:** 0011110185860005000 **Código del Sector:** 028

Cuenta o referencia de pago **61872038**

028
0011110185860005000
P01GN
1490
C1

vanti Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Enero 2026

Cuenta o referencia de pago **61872038**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
21 Ene. 2026	22 Ene. 2026	Dic. - Ene. 2025	07 Ene. 2026

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	356M3	2.543,69	0,00	905.553,64
FIJO	1UN	4.180,00	0,00	4.180,00
AJUSTE DECENA	1UN	-3,64	0,00	-3,64

1 — Total **$909.730,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — Total **$0,00**

Valor facturas vencidas

3 — **$0,00**

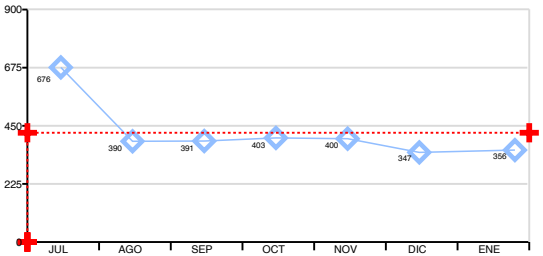
Total a pagar 1 + 2 + 3

$909.730,0

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Tres | Días de consumo 33

Fecha	Lectura	Tipo
01 Dic. 2025	12918	REAL
02 Ene. 2026	13380	REAL

m³ corregido= 13380 - 12918 * Factor de corrección = 356

Tu próxima lectura será

Entre 01 y el 06 de Febrero

Novedades de tu factura

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $71.000

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Dic. 2029

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente*
*Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas **este mes es de** $2544.

Oct. $2748 Nov. $2742 Dic. $2571

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1335.32	Tm: 549.31	Dm: 594.74	Cm: 2543.69	
.p: 64.32	Cvm: 0.0	Cufm: 4180.0	Cuvm: 2543.69	
Ccm: 0.0	Fpcm: 42.475	DAUR: 0.0	DAUNR: 0.0	

MJ/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 4200 kWh y el precio unitario del kWh es: $216.603

Factor de corrección

Vm: 462	Kp: 0.76628	Kt: 1.00641	Ft: 0.77119	
Vc: 356	Tm: 13.72	Te: 15.56	Pe: 1.01008	
Pa: 0.751	Pm: 0.023	F² pv: 1.0		

Factor de correción: 0.77119

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



(415)7709998026025(8020)61872038(3900)00000000909730

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2025. Facturación electrónica desde N° 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6. VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo, Art 130 de la ley 142 de 1994

Cenaqi Tecnología y Servicios S.A.S. BIC NIt. 890.321.15-0

1490 C1 Factura No. F15B73367107

694d2b000179be0ebfb40d6b9df17c3a6c647edad4ce44e30092e9ea877d83a8f000172b73183941a89d51a139fc57d

Firma: RBOKZxdPkxTNY4/GtlOgHY23Z2M+/GGTj5X2K0JoKvk4qVES614NZKLzrev6TrGtLhUJaYgtEET+tYAAvXcSIsWwAk0l6UuDwPxg7dVB1InJ3Tu4FyEL+dMWZes8kxeG+qsUyaAEvYuLaTxeKXvTlmLojoKQkVKSBBJ0e+Ls9UbV85YLFs1mGMKRfcbzcyG2uVaaf72B0QgAl3auJeyz+T9YG23cG3mJpHQZWvyQtRXLg==

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **3278497-1**

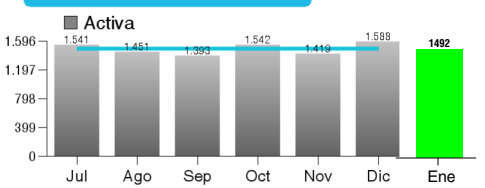
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 379692871-4

CLIENTE

EDITORIAL KIMPRES
CL 19 SUR NO 69 C 17 PI 2
PACILLO
BOGOTA, D.C. - PROVIVIENDA ORIENTAL

04 304 5911 / 101371

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $785,09

CONSUMO DIARIO: 48,13 kWh

VALOR DIARIO: $45.343

PERIÓDO FACTURADO: 03 DIC/2025 A 02 ENE/2026

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 1492 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 1.489 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Vete de vacaciones sin preocupaciones.

Evita que tu consumo de energía sea promediado reportando la lectura de tu medidor en la **App Enel Colombia** o en nuestro **sitio web enel.com.co.**

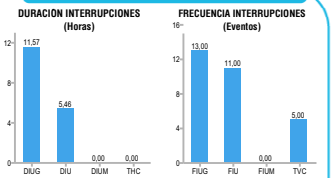
Así te aseguras de pagar solo por la energía que consumiste.



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	24,80
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003043045911
RUTA LECTURA:	13043050544
MANZANA DE LECTURA:	MS00450304
MEDIDOR NO:	101371
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 3040TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/11 DI: 264,91 CF: 1.419,00000MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO SEGURO DE ENERGÍA.

Revisa tus cables regularmente. Mantenerlos en buen estado es una forma sencilla de asegurar un entorno confiable y libre de riesgos.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · dale! · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecti · Reval · Todo Suma Todo · Bancolombia · El servicio de envíos de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2025
G: $287,05 T: $54,14 D: $289,66 CV: $75,80 PR: $59,75 R: $18,70 CF: $0,00 / $785,09 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: MZ37-3040TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirtigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En esta factura ves un concepto adicional que corresponde a un valor no incluido en tarifas anteriores, el cual aplica sobre el consumo de los últimos 5 meses, por una única vez y no afecta tus consumos futuros, conforme a la Ley 142 /1994 (art 150).

FECHA GENERACIÓN: 06/01/2026 08:35:20
FECHA EXPEDICIÓN: 06/01/2026 19:50:18

CUDE: 9bc2b7501c978217a61ccc3c79dfbb4998d183a4e117f0e6055e53a475b4a45d3d19747259873f3f22b815a36c0819528

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
9.777 - Página 1 de 2
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$1.413.370		$0		$32.220		$1.445.590	16 ENE /2026	20 ENE/2026

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 3278497-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 02 FEB /2026

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	285.415		283.923		1.492		1		1.492	1.492		$785,09		$1.171.352
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$289,66		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$234.270
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $45.343 DIARIOS												SUBTOTAL:		$1.405.622

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$3
MAYOR VR CONS TARIFA APLICADA	$6.454
MAYOR VR CONTRIB TARIFA APLICA	$1.291
SUBTOTAL:	$7.748

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.413.370

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $785,09

ASEO

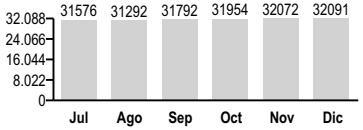
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	10891802	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	379692871-4	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.12.2025 a 31.12.2025	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$32.112
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-3
ASEO - INTERES POR MORA	$111

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $32.220

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Oficial

VOLUMEN: 0.1000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.425,07	$4.433,07	$154.680,98

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00246426
LIMPIEZA URBANA:	0.00133599
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00001407
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.05982574
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.02

MENSAJES DE INTERÉS

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 32,220.00

NÚMERO DE CLIENTE 3278497-1

Documento Equivalente Electrónico No. 379692871-4

(415)7707209914253(8020)013278497137969287 14(3900)00000001445590

PAGO OPORTUNO 16 ENE /2026

TOTAL A PAGAR $1.445.590

CONEXION DIGITAL EXPRESS S A S
NIT: 900548646-5
Responsable IVA régimen ordinario
Actividad ICA 6110, tarifa 9.66 por mil
No somos grandes contribuyentes ni autorretenedores
www.conexiondigital.co
Periodo Factura: 202601

Factura electrónica de venta
FEC1861802
Resolución DIAN # 18764081041621
Consecutivo de la FEC
Rango: 1300001 a la 2000000
Vigencia: 2024-10-05 a 2026-10-05

Comprador: FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO HUMANO **NIT : 900295709 -3**

Contacto	00696877 FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO HUMANO
Dirección	KENNEDY ZONA 02 MANDALAY-CARVAJAL II-CL 19-69 C 17 BOGOTA
Ciudad, País	BOGOTA, (Colombia)
Teléfono	Teléfono de contacto
Correo	FUDESOLTRANSITORIO@GMAIL.COM

Fecha Factura	2026-01-06
Limite de pago	2026-01-25
Punto de venta	No aplica
Vendedor	No aplica

Forma de pago Contado / **Medio de pago:** Efectivo **Limite de pago** 19 días

Notas:

Orden de Compra: **Fecha Orden:**

Item	Código	Artículo o Servicio	Precio/por	Cantidad	Descuento	Porcentaje	Total Impuestos	Total Item
1	001,	01: CONCEPTO CARGO FIJO MENSUAL CABLE ENE /2026	33.613,45 U	1		IVA: 19.00%	6.386,55	**40.000,00**
2	001	02: CONCEPTO CARGO FIJO MENSUAL INTERNET ENE/2026	159.663,87 U	1		IVA: 19.00%	30.336,13	**190.000,00**

***Valor en Letras**: doscientos treinta mil COP M/CTE,*
***Cantidad de líneas de documento**:2*
***Total cantidad:** 2*
***TRM:** 0,00*

***Fecha y Hora de Expedición** 2026-01-06 12:31:59*

***Fecha y Hora de Aceptación** 2026-01-06 12:31:59*

Sub total	193.277,32 Pesos
Descuento	0,00 Pesos
Recargo	0,00 Pesos
IVA 19,00%	36.722,68 COP
Sin retenciones	**230.000,00 Pesos**
Saldo anterior	**0,00 Pesos**
Anticipo	**0,00 Pesos**
Total a pagar	**230.000,00 Pesos**

Número de atención Pos:
Número de Tiquet:

Información: Licenciatario del servicio de televisión por suscripción. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: (57) 01 8000 910165. No entregue dinero asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 7965110 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla mediante los medios establecidos para peticiones, quejas, o reclamos. pqr@conexiondigital.co.

La factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio "De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar un PQR antes de la fecha de pago oportuno. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

SERVICIOS DE INTERNET RESIDENCIAL ESTRATOS 1-2 Y 3 EXENTOS O EXCLUIDOS DE IVA, SEGÚN ART. 481 NUMERAL H Y 476 NUMERAL 3 DE ESTATUTO TRIBUTARIO

CÓDIGO ÚNICO DE FACTURA ELECTRÓNICA:
3d90b6b95d0c3027ff4d973834fb9ad946bdd521fc903bd059105503d10513d504691755a844aea45686d9f703305f61

Firma Certificación Zb7lWYLgB6wAzaIlj+77QM36v6HeErEkZGh6fiZSfjCYXu48BD6Bd+WsBnDPdVaz7k1KiiY82vnGkO8Ao+84QHST+5ZXngKn0YDo8npdDYEVd2xo79l5d4DzyxnotdlTdTXnHjhCfXrgGpGrDO1jTbT/nRlIBdQtNDSJRdxqx6+rHp+N9M/lAjla1E2RyzOg14ugTpIX+kzKqDC+prV+UFQXxSHncc7z5KknSYQhcFChKIMOFJUPNFdcuPU0rakh0Ay28x0Rkf6/0Cj5EZMlVHfyF679o2Tp5jNQHy09wTuQ7l6UHSxChJYbY5+ItrphbXHXimwG04QeYp2HbOKXdQ==

Tu Solución de Facturación Electrónica es Taxxa, NIT: 901.402.281-7